KM060A Productbeschrijving Evaluaties

Algemene beschrijving
Een project wordt aan het eind van iedere fase geëvalueerd. Een project, of een onderdeel daarvan, kan ook tussentijds worden geëvalueerd. Vooral bij langer lopende projecten is dit verstandig. Geadviseerd wordt om tussentijdse evaluaties te combineren met Gate Reviews.

Doelstelling
De doelstellingen van dit product zijn:

- Leren binnen het eigen cluster, huidige en toekomstige projecten;
- Invulling geven aan een lerende en verbeterende organisatie;
- Betrouwbaarder zijn;
- Effectiever en efficiënter worden;
- Faalkosten terugdringen.

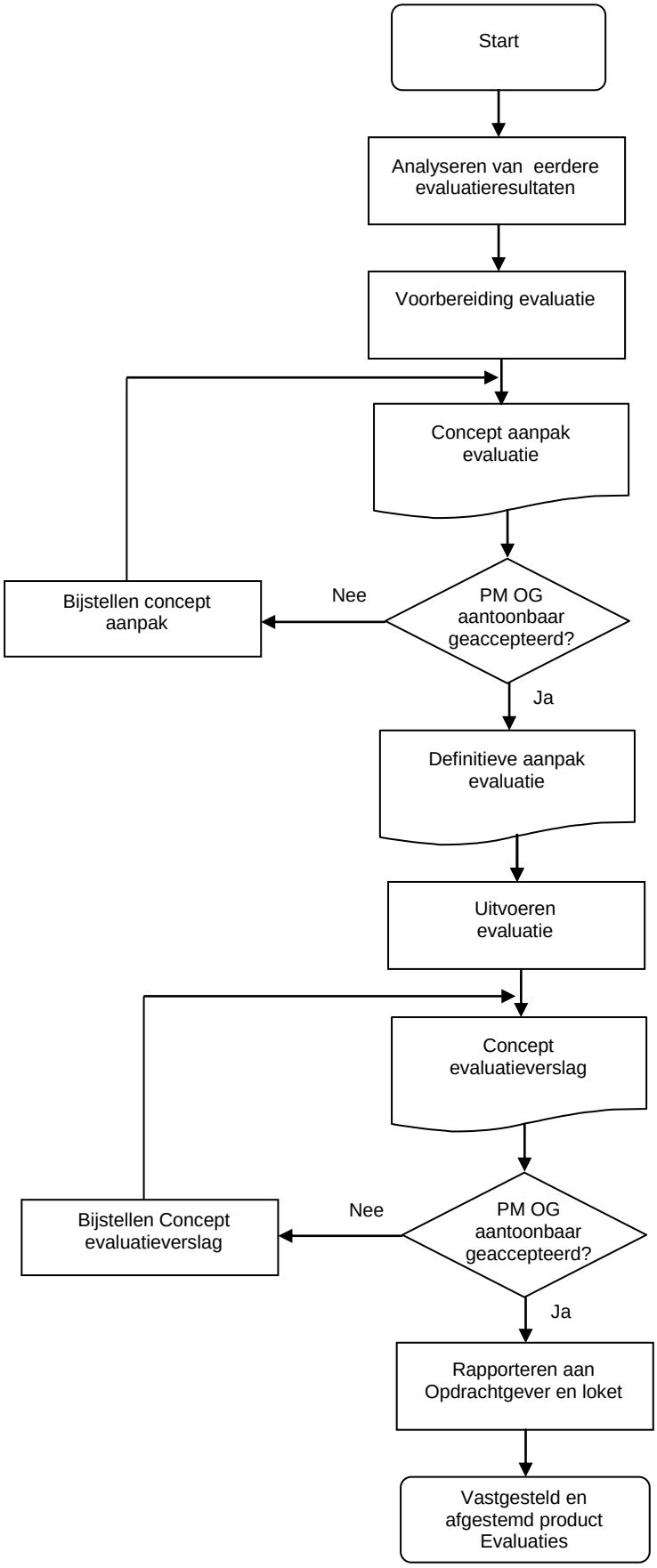
Uitgangspunten

- Processchema “KM060A Processchema Evaluaties”.
- Elke fase van een project wordt afgesloten met een evaluatie.
- Minimaal eens per jaar vindt een evaluatie plaats.
- De evaluatie momenten worden bepaald door de Projectmanager (PM) in afstemming met IPM-team en vastgesteld door de Opdrachtgever (OG) van het project. Of er voor het project, of een onderdeel daarvan ook tussentijds geëvalueerd dient te worden is afhankelijk van omvang, doorlooptijd, complexiteit en risico’s van het project.
- De Projectmanager rapporteert over evaluaties aan de opdrachtgever.
- De Projectmanager geeft leerpunten door aan het van toepassing zijnde loket binnen RWS.
- Een projectevaluatie kan de volgende onderdelen bevatten:
    - Projectmanagement (te denken aan: project opdracht, duidelijkheid taakverdeling, duidelijkheid proces- productafspraken, beheren raakvlakken…)
    - Gedragsaspecten (te denken aan: communicatie, samenwerking, afspraken nakomen, proactief handelen, oplossen van problemen, etc.)
    - Kwaliteit van projectbeheersing en de resultaten (te denken aan: klanttevredenheid, uitkomsten uit audits en toetsen, kwaliteit van projectbeheersingsaspecten, waaronder planning, financiën, risico’s, scope, mate van gestructureerd werken)

Producteisen

- Er wordt gewerkt volgens de actuele Handreiking Kwaliteitsmanagement in de Werkwijzer RWS.
- Een projectevaluatie voldoet aan de doelstellingen, zoals genoemd in deze productbeschrijving.
- Een projectevaluatie bevat ten minste de door Opdrachtgever (OG) aantoonbaar geaccepteerde evaluatieonderwerpen.
- Bij een evaluatie worden de resultaten van de uitgevoerde gate review en eventuele andere audits betrokken.
- Het resultaat van een evaluatie wordt vastgelegd in een verslag.

KM060A Processchema Evaluaties



Input: Door Opdrachtgever (OG) vastgesteld evaluatiemoment
Resultaten uit eerdere evaluaties

Proces: Adviseur Kwaliteitsmanagement Opdrachtnemer PB (AKM ON-PB) analyseert eerdere evaluatie resultaten en werkt het verbeterregister bij.

Input: risicodossier, projectplanning, opgeleverde producten, en WBS, wijzigingen en afwijkingen, verbeterregister en eventueel verbeterplannen

Output: Concept aanpak evaluatie onderwerpen

Check: Projectmanager Opdrachtgever (PM OG) stemt concept aanpak evaluatie af met IPM-team en accepteert aantoonbaar (in verband met regierol RWS).

Output: Definitieve aanpak evaluatie onderwerpen

Proces: AKM ON-PB voert evaluatie uit en legt resultaten vast ineen verslag

Output: Door AKM ON-PB opgesteld concept evaluatieverslag

Check: PM OG accepteert evaluatieverslag aantoonbaar.
(in verband met regierol RWS)

Proces: Projectmanager Opdrachtgever (OG) rapporteert aan Opdrachtgever en geeft eventuele leerpunten door aan het van toepassing zijnde loket.